

CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS COORDINACIÓN DE REHABILITACIÓN DE CAMINOS Y MAQUINARIA

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		TRÁMITE	SERVICIO	X
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN DOP-04				
Limpieza de canales de vías pluviales				
DESCRIPCIÓN				
Este servicio se ofrece para el apoyo de limpieza de canales de vías pluviales, cunetas y acotamientos de camino, eliminando obstáculos, tierra y maleza.				
FUNDAMENTO JURÍDICO	Manual de Procedimientos de la Dirección de Obras Publicas 2022, Procedimientos "Apoyo de Limpieza de Canales de Vías Pluviales", páginas 108 a la 112.			
DOCUMENTO A OBTENER	Oficio de contestación	VIGENCIA DEL DOCUMENTO		Año fiscal
PRESENCIAL	HÍBRIDO		DE PUNTA A PUNTA	
Se acude a la ventanilla de Atención Ciudadana, ubicada en el interior del Palacio Municipal	No aplica		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE	Este servicio se ofrece para el apoyo de limpieza de canales de vías pluviales, cunetas y acotamientos de camino, eliminando obstáculos, tierra y maleza en el Municipio.			
¿EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN?	No aplica			

REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
Estos requisitos deben ser entregados en la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en el Palacio Municipal:			Manual de Procedimientos de la Dirección de Obras Publicas vigente, pág. 108 a la 112.
1.- Solicitud en escrito libre dirigida al Lic. Nicolás Martínez Romero, Presidente Municipal Constitucional de Atacomulco.	SI	1	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
2.- Identificación oficial vigente del solicitante (INE o Pasaporte), solo para cotejo.	SI	1	Artículo 118 fracción I del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
Estos requisitos deben ser entregados en la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en el Palacio Municipal:			Manual de Procedimientos de la Dirección de Obras Publicas vigente, pág. 108 a la 112.
1.- Solicitud en escrito libre dirigida al Lic. Nicolás Martínez Romero, Presidente Municipal Constitucional de Atacomulco.	SI	1	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
2.- Identificación oficial vigente del solicitante (INE o Pasaporte), solo para cotejo.	SI	1	Artículo 118 fracción I del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO

- 1.- La o el ciudadano ingresa escrito libre a la Coordinación de Atención Ciudadana.
- 2.- Coordinación de Atención Ciudadana envía la solicitud foliada a la Dirección de Obras Públicas, la cual turna la papeleta a la Coordinación de Rehabilitación de Caminos y Maquinaria, quien a su vez emite oficio de respuesta y la turna a la Coordinación de Atención Ciudadana.
- 3.- Coordinación de Atención Ciudadana entrega la respuesta al ciudadano.
- 4.- Si la respuesta es positiva, se agenda la fecha para realizar los trabajos de limpieza de canales de vías pluviales, cunetas y acotamientos en el municipio.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles (días de respuesta solo para el oficio en donde se detalla que se agendará derivado de las actividades).							
COSTO	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica							
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica							

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
¿APLICA LA AFIRMATIVA FICTA O NEGATIVA FICTA?	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	El servicio depende de la programación de actividades en la coordinación y las condiciones mecánicas que guarda la maquinaria a utilizar para el servicio solicitado.		

DEPENDENCIA MUNICIPAL				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Obras Públicas				Coordinación de Rehabilitación de Caminos y Maquinaria			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Jesús Cruz Valencia						
COLONIA	2 de abril			C. P.	50453		
CALLE	28 de octubre		NÚM. INT.	N/A		NÚM. EXT	N/A
DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes			HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 16:00 horas		
LADA	712	TELÉFONO	120 0111	CORREO	bancodetezontle@gmail.com		

FORMATOS DESCARGABLES

No aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Ingresada mi solicitud es un hecho que se brindara el apoyo y/o el servicio?
RESPUESTA	No, todo depende de la agenda de trabajo y disponibilidad de material, así como las condiciones óptimas de la maquinaria.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿A qué número telefónico puedo llamar para saber si ya está mi respuesta?
RESPUESTA	Al número 712 120 4444 de la Coordinación de Atención Ciudadana.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿La maquinaria se les presta únicamente a los habitantes del municipio de Atlacomulco?
RESPUESTA	Sí, solo el apoyo es para los habitantes de las comunidades y colonias del municipio.
PREGUNTA FRECUENTE 4	¿La respuesta máxima de 15 días corresponde al tiempo de respuesta al oficio ingresado o el tiempo en que se atiende lo solicitado?

RESPUESTA	El plazo máximo de 15 días corresponde al tiempo de respuesta al oficio ingresado; la atención de lo solicitado dependerá de la agenda de trabajo y de la disponibilidad de maquinaria.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

<p style="text-align: center;">RESPONSABLE</p>  <p style="text-align: center;">C. JESÚS CRUZ VALENCIA COORDINADOR DE REHABILITACIÓN DE CAMINOS Y MAQUINARIA</p>	<p style="text-align: center;">VALIDÓ Y AUTORIZÓ</p>  <p style="text-align: center;">P. EN ARQ. UZIEL FUENTES LUCIANO DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS</p>	<p style="text-align: center;">FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p> <p style="text-align: center;">11/marzo/2026</p>
--	---	---